

Отчет
об оказании регулируемых услуг потребителям и иным
заинтересованным лицам по итогам 1 полугодия 2022 года
ТОО «Центральное газоснабжение города Астана»

ТОО «Центральное газоснабжение города Астана» занимается реализацией сжиженного нефтяного газа (СНГ) населению г. Нур-Султан через групповые резервуарные установки (ГРУ).

Всего в городе 347 действующих ГРУ, к которым подключено 67 500 абонентов.

Среднемесячная потребность в СНГ для ГРУ составляет 450-500 тонн. Согласно климатическим условиям города заправка ГРУ в летний период производится смесью СНГ с содержанием бутана/пропана 60/40 %, в зимний период – 25/75 %.

На сегодняшний день тарифы за потреблённый СНГ для населения составляют (с 01.08.21 с учетом НДС):

С приборами учёта- 388,92 тг/м3

Без приборов учёта – 948, 43тг с одного человека

Для обслуживания потребителей работает абонентский отдел, расположенный по адресу ул. Бараева д.25, куда может обратиться любой потребитель по всем вопросам газоснабжения.

Отдельно хотим отметить, что для правильного начисления оплаты всем потребителям необходимо ежемесячно передавать показания своих приборов учёта газа, на сегодняшний день существует три способа передачи показаний- через контролёра ЕРЦ; через call-центр с 15 по 31 число; через вац-апп и телеграмм –боты также с 14 по 31 числа.

Одной из основных проблем является задолженность потребителей за оказанные услуги газоснабжения, несвоевременная оплата.

На сегодняшний день дебиторская задолженность составляет 35 600 000 (тридцать пять миллионов шестьсот тысяч) тенге, что влияет на своевременное приобретение СНГ у поставщиков и своевременную заправку ГРУ.

Хотим проинформировать, что отработал вопрос по взысканию задолженности через вынесение исполнительной надписи нотариусом, после чего у лиц, имеющих задолженность, будут блокироваться счета в банках и ограничение на выезд за пределы республики.

Поэтому призываем потребителей своевременно оплачивать за потреблённый газ, оплачивать согласно квитанции ЕРЦ.

Следующая информация касательно юридической ответственности потребителей газа и разъяснение финансовой выгоды для потребителей газа при ежемесячной оплате и передачи показаний.

Согласно Закону «О газе и газоснабжении» ответственность за исправность газового оборудования внутри квартиры или частного дома несут сами потребители, собственники жилья.

Газовое оборудование – это газовая плита, газовый счетчик, газовый кран

Потребителям важно знать, что срок службы счетчика исчисляется с момента его производства, а не с даты его установки. Со временем точность устройства снижается, счетчик начинает допускать погрешности, причем как в сторону уменьшения, так и увеличения расхода. Поэтому, чтобы избежать лишних расходов, необходимо вовремя обратиться в газовую компанию с обращением об истечении эксплуатационного срока. Тогда вы будете освобождены от оплаты дополнительных сумм.

Если во время проверки газового оборудования будет обнаружено, что счетчик подлежит очередной поверке, то в этом случае счета за газ пересчитают согласно нормативам.

Потребителям газа важно знать, что оплата по переданным показаниям за фактически потребленный газ по тарифу 388,92 тенге за 1 м³ выгоднее чем оплачивать из-за неисправного счетчика. Тариф без прибора учёта начисляется на количество проживающих человек в квартире по цене 948,43 тенге.

Например : *Семья из 5 человек использует 4 куба в месяц, то сумма к оплате составляет 1 555,68 тенге. Расчет 4м³ *388,92 тенге = 1 555,68 тенге*

*А из-за неисправного счетчика сумма за газ начисляется по тарифу 948,43 тенге на количество проживающих в квартире. Сумма к оплате составляет 4 742,15 тенге за месяц. Расчет 5 чел. *948,43 тенге = 4 742,15 тенге.*

По вышеуказанному примеру : Финансовая выгода потребителей газа при ежемесячной передаче показания и при правильном использовании прибора учета составляет 3 186,47 тенге

Вывод заключается в том, что нужно своевременно отправлять показания потребляемого газа в колл-центр, через контролеров ЕРЦ, через ватсап и телеграмм.

Убедительная просьба к потребителям во избежании дополнительных лишних затрат с их стороны, своевременно производить поверку прибора учета. Также просьба впускать в дом контролеров нашего ТОО.

Директор



Ахаев М.У.