Сұйытылған мұнай газын бөлшек саудада өткізу
ШАРТЫ

Астана қ. **202___ жылғы “___” _____**

«Астана қаласындағы Орталық газбен қамтамасыз ету» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі, бұдан әрі **«Газбен жабдықтаушы ұйым»** деп аталатын, Жарғы негізінде әрекет ететін М.У. Ахаев директоры, бір тараптан, және 202____ жылғы «_____»_____ №____ сатып алу-сату (ауыстыру, сылау және т.б.) шарты негізінде _____ мекенжайы бойынша пәтердің иесі (пәтерді жалдаушы) болып табылатын _____,

Тұтынушының тегі, аты, әкесінің аты

бұдан әрі **«Тұтынушы»** деп аталатын, бұдан әрі **«Тараптар»** деп аталатындар, осы шартты (бұдан әрі - **Шарт**) төмендегі туралы жасасты:

1. ШАРТТА ПАЙДАЛАНЫЛАТЫН НЕГІЗГІ ҰҒЫМДАР

1. **Шартта мынадай терминдер мен ұғымдар пайдаланылады**:

1.1. газ – сұйытылған мұнай газы;

1.2. газ жабдығы – газ құбырларының құрамдас элементтері ретінде пайдаланылатын, толықтай зауытта дайындалатын техникалық бұйымдар (компенсаторлар, конденсат жинақтары, сақтандыру-ығыстыру арматурасы, құбыр бекітпе арматура), сондай-ақ газ пайдаланушы қондырғылар (газ аспаптары, пештері мен плиталары);

1.3. газбен жабдықтау жүйесінен ажырату – жеткізушінің өкілдері орындайтын және тұтынушының газ жабдығына газ беруді тоқтатуға бағытталған газ қаупі бар жұмыстардың кешені;

1.4. газбен жабдықтау схемасын өзгерту – пәтерішілік газ құбырының аралық қабатын өзгерту және газ аспаптарын көшіру;

1.5. газбен жабдықтаушы ұйым – тұтынушыға топтық резервуарлық қондырғылар арқылы сұйытылған мұнай газын бөлшек саудада өткізуді жүзеге асыратын топтық резервуарлық қондырғының иесі;

1.6. есепке алу аспаптары – мынадай функцияларды: газды өлшеуді, жинауды, сақтауды, оның шығысы, көлемі, температурасы, қысымы және аспаптың жұмыс уақыты туралы ақпарат көрсетуді орындайтын өлшеу құралдары мен басқа да техникалық құралдар;

1.7. заңсыз қосылу – тұтынушыны газбен жабдықтау жүйесінен ажырату туралы куәландыратын жеткізушінің пломбасы (бітеуіш стакан және т.б.) болған кезде орындалған тұтынушының газбен жабдықтау жүйесіне қосылуы;

1.8. өздігінен қосылу – тұтынушының газбен жабдықтау жүйесіне өз күшімен не оған арнайы рұқсаты жоқ адамдардың көмегімен қосылуға бағытталған іс-әрекеті;

1.9. тұрмыстық тұтынушы – сұйытылған мұнай газын кәсіпкерлік қызметте пайдалану және оларды одан әрі өткізу мақсатынсыз, тұрмыстық мұқтаждар үшін сатып алатын жеке тұлға;

1.10тұрмыстық тұтынушының тұрғын үй-жайында іс жүзінде туру – тұрмыстық тұтынушының тұрғын үй-жайында тұрақты (кемінде бір ай) тұратын отбасы мүшелерінің, өзге де тұратын адамдардың, оның ішінде жалға алу (жалдау) шарты бойынша тұратындар саны;

1.11. уақтылы ақы төлемеу – тұтынушының заңнамада және/немесе осы Шартта белгіленген ақы төлеу мерзімі өткен соң тұтынылған газ үшін ақы төлемеуі/тисінше ақы төлемеуі;

1.12. ысырмалы кран – тұтынушының газ жабдығы алдындағы газ құбырындағы бекітпе арматура.

2. ШАРТТЫҢ НЫСАНАСЫ

2.1. Газбен жабдықтаушы ұйым Тұтынушының газ жабдығы алдындағы ысырмалы кранға дейін газ жеткізуді жүзеге асырады, ал Тұтынушы тұтынылған газ үшін ақы төлеуді жүргізуге және оның иелігіндегі газ жабдығы мен есепке алу аспаптарының тиісті техникалық жай-күйін қамтамасыз етуге міндеттенеді.

2.2. Тұтынушы жұмсаған газдың көлемін есепке алу есепке алу аспаптарының көрсеткіштері бойынша жүргізіледі.

2.3. Осы Шарт бойынша жеткізілетін газ Қазақстан Республикасының ұлттық стандарттарының талаптарына сай болуы тиіс.

3. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

3.1. **Газбен жабдықтаушы ұйым**:

3.1.1. Тұтынушыны шектеусіз үзбей газбен жабдықтауды жүзеге асыруға;

3.1.2. өз қызметкерлерін Тұтынушыға бақылау мақсатындағы тексерулер кезінде көрсетілетін қызметтік куәліктермен қамтамасыз етуге;

3.1.3. Тұтынушының газбен жабдықтау жүйесіне, газ тұтыну жүйесіне, газ жабдығына авариялық қызмет көрсетуді қамтамасыз етуге;

3.1.4. Тұтынушы берген өтініштің және басқа да растаушы құжаттардың негізінде тұратындардың санын өзгертуді, өзара есеп айырысуларды салыстырып тексеруді жүргізуге;

3.1.5. есепке алу аспабының көрсеткіштерін салыстырып тексеру актісін ресімдей отырып, жарты жылда бір рет газды есепке алу аспаптарының көрсеткіштерін салыстырып тексеруді жүргізуге;

3.1.6. Тұтынушыға өзгелерден басқа, газды тұтыну саны туралы және есеп айырысу кезеңі үшін ақы төлеу мөлшері туралы мәліметтерді қамтитын хабарлама-шот ұсынуға;

3.1.7. кондоминиумды басқару органдары арқылы немесе өзге тәсілмен газ құбырлары мен құрылыстарда жоспарлы жөндеу жұмыстарын жүргізуге байланысты газ беруді тоқтату туралы кемінде үш күнтізбелік күн бұрын тұтынушыны хабардар етуге;

3.1.8. Тұтынушыны газдың толық берілмеу себептері туралы бұқаралық ақпарат құралдары арқылы хабардар етуге және іс жүзінде берілген газ көлеміне немесе газбен жабдықтаушы ұйымға байланысты емес жағдайлар бойынша оны осы Шартта белгіленгеннен басқа сапада беруге сәйкес қайта есептеу жүргізуге;

3.1.9. Тұтынушының талап етуі бойынша оның жеке шотының жай- күйі туралы анықтама, үзінді көшірме беруге;

3.1.10. газ тұтыну жүйесі немесе газ жабдығы қанағаттанғысыз жай- күйде болған және бұл авария қаупін төндірген немесе осы жағдайлар толық жойылғанға дейін айналадағылардың өміріне қауіп тудырған жағдайда Тұтынушыны газбен жабдықтауды тоқтата тұруға;

3.1.11. Тұтынушының талап етуі бойынша газбен жабдықтаудың жүзеге асырылмау немесе тиісті емес сапада жүзеге асырылу себептерін анықтау (тиісті актіні, сондай-ақ аварияларға, газбен жабдықтаудың болмауына немесе сапасыз жүзеге асырылуына байланысты тұтынушының өміріне, денсаулығына немесе мүлкіне келтірілген зиянды тіркейтін актіні жасаумен) үшін өзінің өкілін жіберуге;

3.1.12. Тұтынушының талап етуі бойынша халық үшін газға белгіленген бөлшек сауда бағасы, газды тұтыну нормалары, қолданылатын коэффициенттер туралы ақпарат беруге;

3.1.13. қолданыстағы нормативтік актілерде, осы Шартта көзделген өзге міндеттерді орындауға міндетті.

3.2. **Тұтынушы**:

3.2.1. тұтынылған газдың құнын осы Шарттың 4-бөліміне сәйкес есептіден кейінгі айдың жиырма бесінші күніне дейін төлеуге;

3.2.2. есепке алу аспабын орнату кезінде оны газ жабдығының техникалық сипаттамаларын ескере отырып таңдап алуға;

3.2.3. Қазақстан Республикасы өлшеу құралдарының мемлекеттік тізіліміне енгізілген, тексеруден өткен және Газбен жабдықтаушы ұйымның тіркеуінен өткен есепке алу аспабын пайдалануға;

3.2.4. ай сайын, есеп айырысу айының жиырма бесінші күнін қоса алғанда Газбен жабдықтаушы ұйымға өзіне ыңғайлы кез келген тәсілмен есепке алу аспабының көрсеткіштерін хабарлауға;

3.2.5. Газбен жабдықтаушы ұйымның өкілдерінің газды есепке алу аспабының көрсеткіштерін алу және қарау, аварияларды жою, газ желілері учаскесінің және жабдықтардың техникалық жай-күйі мен қауіпсіздігін бақылау мақсатында қарау, тұрғындардың санын нақтылау, газ аспабын газбен жабдықтау жүйесінен ажырату, ажыратқыш қондырғылар мен әзірлеуші зауыт, тексеру ұйымы, Газбен жабдықтаушы ұйымы орнатқан пломбалардың жарамдылығын тексеру үшін қол жеткізуін қамтамасыз етуге;

3.2.6. есепке алу аспаптарының (ол болған кезде) және әзірлеуші зауыттың, тексеру ұйымының, Газбен жабдықтаушы ұйымының пломбаларының сақталуы мен бүтіндігін қамтамасыз етуге;

3.2.7. ақы төлеу дұрыстығын бақылау үшін қажетті құжаттарды ұсынуға;

3.2.8. пәтерде, подвалда, кіреберісте, көшедегі аулада газдың иісі байқалған кезде – 104 телефоны арқылы авариялық қызметке хабарлауға;

3.2.9. Газбен жабдықтаушы ұйымының газбен жабдықтау жүйесінің бар схемаларын өздігінен өзгертуге жол бермеуге;

3.2.10. газ жабдығын мақсатына сай пайдалануға **міндетті**.

3.2.11 Газды есепке алу аспабының тексеру аралық мерзімі аяқталғанда, арнайы тексеру жұмыстарын жүзеге асыратын мекемеден тексеру немесе жаңа газ есептеуіш құралын орнату, немесе адам санына қарай төлем жасау

3.3. **Газбен жабдықтаушы ұйым**:

3.3.1. Тұтынушыдан берілген газ үшін төлемақыны уақтылы және толық көлемде алуға;

3.3.2. газдың тұтынылуын және ол үшін ақы төлеудің уақтылылығын бақылауды жүзеге асыруға;

3.3.3. Тұтынушыдан тұтынылған газ үшін төлемдер жинауды ұйымдастыруға;

3.3.4. мына жағдайларда:

- Тұтынушының газ жабдығын, есепке алу аспаптарын қарау мен техникалық қызмет көрсеткенде;
- жоспарлы және жоспардан тыс жөндеу жұмыстары орындалғанда;
- авариялық жағдайлардың алдын алу мен оларды жойғанда Тұтынушы алып отырған үй-жайға кіруді талап етуге;

3.3.5. есепке алу аспабының салыстыруаралық интервалы мерзімінің аяқталуын бақылауға;

3.3.6. Тұтынушының есепке алу аспаптарын пломбалауды жүргізуге;

3.3.7. мыналарға:

- газды есепке алу аспаптарын пайдаланатын, Газбен жабдықтаушы ұйым тіркемеген;
- әзірлеуші зауыттың, тексеру ұйымының, Газбен жабдықтаушы ұйымның пломбаларының бүтіндігін бұза отырып, газды есепке алу аспаптарын пайдаланатын Тұтынушыларға тұтыну нормасы (коммуналдық-тұрмыстық тұтынушылар үшін газ жабдығының орташа қуаты) бойынша есептеу жүргізуге;

3.3.8. тұтынылған газ және газ тұтыну жүйесіне техникалық қызмет көрсету жөніндегі қызметтер үшін уақтылы ақы төлемеген кезде мына:

- жазбаша хабардар ету;
- берешекті сот арқылы өндіріп алу;
- Тұтынушыға кемінде бір ай бұрын ескерткен жағдайда одан әрі пломбалаумен немесе дәнекерлеуге

ДОГОВОР
розничной реализации сжиженного нефтяного газа

г. Астана **“___” _____ 202___ года**

Товарищество с ограниченной ответственностью «Центральное газоснабжение города Астана», именуемое в дальнейшем **«Газоснабжающая организация»,** в лице директора Ахаева М.У., действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____,

Ф.И.О. потребителя

являющийся собственником (квартиросъёмщиком) квартиры по адресу: _____ на основании договора купли-продажи (мены, дарения, пр.) № ____от «____» _____г., именуемый в дальнейшем **«Потребитель»,** с другой стороны, совместно именуемые **«Стороны»**, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

1. **В Договоре используются следующие термины и определения**:

1.1.газ – сжиженный нефтяной газ;

1.2.газовое оборудование – технические изделия полной заводской готовности, используемые в качестве составных элементов газопроводов (компенсаторы, конденсатосборники, предохранительно-сбросная арматура, арматура трубопроводная запорная), а также газоиспользующие установки (газовые приборы, печи и плиты);

1.3. отключение от системы газоснабжения – комплекс газоопасных работ, выполняемых представителями поставщика и направленных на прекращение подачи газа к газовому оборудованию потребителя;

1.4. изменения схемы газоснабжения – изменение прокладки внутриквартирного газопровода и перенос газовых приборов;

1.5.газоснабжающая организация – владелец групповой резервуарной установки, осуществляющий розничную реализацию сжиженного нефтяного газа потребителю через групповые резервуарные установки;

1.6.приборы учета – средства измерений и другие технические средства, которые выполняют следующие функции: измерение, накопление, хранение, отображение информации о расходе, объеме, температуре, давлении газа и времени работы приборов;

1.7.нелегальное подключение – подключение потребителя к системе газоснабжения, выполненное при наличии пломбы (стакана-заглушки и пр.) поставщика, свидетельствующей об отключении потребителя от системы газоснабжения;

1.8.самовольное подключение – действия потребителя, направленные на подключение к системе газоснабжения собственными силами либо с помощью лиц, не имеющих на то специального разрешения;

1.9.бытовой потребитель – физическое лицо, приобретающее сжиженный нефтяной газ для бытовых нужд без целей использования в предпринимательской деятельности и дальнейшей их реализации;

1.10. **фактическое** проживание в жилом помещении бытового потребителя – численность постоянно (не менее одного месяца) проживающих в жилом помещении членов семьи бытового потребителя, иных проживающих лиц, в том числе и по договору найма (аренды);

1.11. несвоевременная оплата – неоплата/ненадлежащая оплата потребителем за потребленный газ по истечении срока оплаты, установленного законодательством и/или настоящим Договором;

1.12. кран на опуске – запорная арматура на газопроводе перед газовым оборудованием потребителя.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1.Газоснабжающая организация осуществляет поставку газа до крана на опуске перед газовым оборудованием Потребителя, который обязуется произвести оплату за потребленный газ и обеспечить надлежащее техническое состояние находящихся в его владении газового оборудования и приборов учета.

2.2.Учет объема газа, израсходованного Потребителем, производится по показателям прибора учета.

2.3.Газ, поставляемый по настоящему Договору, должен отвечать требованиям национальных стандартов Республики Казахстан.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. **Газоснабжающая организация обязана**:

3.1.1. осуществлять бесперебойное газоснабжение Потребителю без ограничений;

3.1.2. обеспечить своих работников служебными удостоверениями, предъявляемыми Потребителю при контрольных проверках;

3.1.3. обеспечивать аварийное обслуживание системы газоснабжения, газопотребляющей системы, газового оборудования Потребителя;

3.1.4. на основании поданного Потребителем заявления и других подтверждающих документов произвести изменение количества проживающих, сверку взаиморасчетов;

3.1.5. производить сверку показаний приборов учета газа один раз в полгода с оформлением акта сверки показаний прибора учета;

3.1.6. выставлять Потребителю счета-извещения, содержащие, кроме иных, сведения о количестве потребленного газа и размере оплаты за расчетный период;

3.1.7. не менее чем за три календарных дня уведомить Потребителя через органы управления кондоминиумом или иным способом о прекращении подачи газа в связи с проведением плановых ремонтных работ на газопроводах и сооружениях;

3.1.8. информировать Потребителя через средства массовой информации о причинах недопоставки газа и производить перерасчет в соответствии с фактически поставленным объемом газа или поставкой газа другого качества, чем установленный настоящим Договором, по независящим от Газоснабжающей организации обстоятельствам;

3.1.9. представлять справки, выписки о состоянии лицевого счета Потребителя по его требованию;

3.1.10. приостанавливать газоснабжение Потребителя в случае, когда газопотребляющая система или газовое оборудование находятся в неудовлетворительном состоянии и это угрожает аварией или создает угрозу жизни окружающим до полной ликвидации этих обстоятельств;

3.1.11. по требованию Потребителя направлять своего представителя для выяснения причин неосуществления или осуществления газоснабжения ненадлежащего качества (с составлением соответствующего акта), а также акта, фиксирующего вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Потребителя в связи с авариями, отсутствием или некачественным осуществлением газоснабжения;

3.1.12. по требованию Потребителя представлять информацию об установленных розничных ценах на газ для населения, нормах потребления газа, применяемых коэффициентах;

3.1.13. выполнять иные обязанности, предусмотренные действующими нормативными актами, а также настоящим Договором.

3.2. Потребитель обязан:

3.2.1. оплатить стоимость потребленного газа в соответствии с разделом 4 настоящего Договора до двадцать пятого числа месяца, следующего за расчетным;

3.2.2. при установке прибора учета подбирать его исходя из технических характеристик газового оборудования;

3.2.3. использовать прибор учета, включенный в Государственный реестр средств измерений Республики Казахстан, прошедший поверку и регистрацию у Газоснабжающей организации;

3.2.4. ежемесячно, до двадцать пятого числа расчетного месяца включительно, сообщать Газоснабжающей организации показания прибора учета любым удобным для себя способом;

3.2.5. обеспечивать доступ представителей Газоснабжающей организации для снятия показаний и осмотра прибора учета газа, устранения аварий, контрольного осмотра технического состояния и безопасности участка газовых сетей и оборудования, уточнений численности проживающих, отключения газового прибора от системы газоснабжения, проверки исправности отключающих устройств и пломб, установленных заводом-изготовителем, поверочной организацией, Газоснабжающей организацией;

3.2.6. обеспечивать сохранность и целостность приборов учета (при его наличии) и пломб завода-изготовителя, поверочной организации, Газоснабжающей организации**.**

3.2.7. предъявить необходимые документы для контроля правильности оплаты;

3.2.8. при обнаружении запаха газа в квартире, подвале, подъезде, во дворе на улице – сообщить в аварийную службу по телефону 104;

3.2.9. не допускать самовольного изменения имеющихся схем системы газоснабжения Газоснабжающей организации;

3.2.10. использовать газовое оборудование по назначению.

3.2.11.по истечении межповерочного интервала прибора учёта газа произвести его поверку в организациях занимающихся поверкой либо заменить его на новый счетчик, или перейти на оплату за газ по количеству фактически проживающих.

3.3 Газоснабжающая организация имеет право:

3.3.1. своевременно и в полном объеме получать от Потребителя оплату за поставленный газ;

3.3.2. осуществлять контроль потребления и своевременности оплаты за газ;

3.3.3. организовать сбор платежей от Потребителей за потребленный газ;

3.3.4. требовать допуска в занимаемое Потребителем помещение в случаях:

- осмотра и технического обслуживания газового оборудования Потребителя, приборов учета;
- выполнения плановых и внеплановых ремонтных работ;
- предупреждения и ликвидации аварийных ситуаций;

3.3.5. контролировать окончание срока межповерочного интервала прибора учета;

3.3.6. производить пломбировку приборов учета Потребителя;

3.3.7. производить начисление по месячной норме потребления:

- пользующимся приборами учета газа, не зарегистрированными Газоснабжающей организацией;
- пользующимся приборами учета газа с нарушенной целостностью пломб завода-изготовителя, поверочной организации, Газоснабжающей организации;

3.3.8. принимать меры воздействия к Потребителю при несвоевременной оплате за потребленный газ и услуги по техническому обслуживанию газопотребляющей системы в виде:

- письменного уведомления, (хотя в законодательстве по публичным договорам отсутствует письменные уведомления потребителей);
- взыскания задолженности через суд;
- отключения от системы газоснабжения путем установки заглушки с пломбированием или отключением на сварку при условии предупреждения Потребителя не менее чем за месяц;

ажыратумен ысырмалы кранды жабу жолымен газбен жабдықтау жүйесінен ажырату түрінде Тұтынушыға ықпал ету шараларын қолдануға.

3.3.9. мынадай жағдайларда:

- газ жабдығын пайдалану және азаматтардың денсаулығына, өміріне, мүлкіне, қоршаған ортаға қауіп тудыратын есепке алу аспаптарын пайдалану қауіпсіздігі жөніндегі талаптар бұзылғанда;
- газбен жабдықтау жүйесіне өздігінен және/немесе заңсыз қосылғанда жекелеген үй-жайларға, кіреберістерге, үйлерге газ беруді тоқтатуға, газ тіреушелерді немесе жекелеген үй-жайларды дәнекерлеуге ажырату жолымен газ беруді тезарада тоқтатуға **құқылы**.

Бұл ретте қосу жөніндегі жұмыстардың құнына ақы төленгеннен кейін Газбен жабдықтаушы ұйым Тұтынушыға газбен жабдықтау жөнінде қызметтер көрсетуді қалпына келтіреді.

3.3.10. газ берудің тоқтатылуы актімен тіркеледі.

3.4. **Тұтынушы**:

3.4.1. газды өзіне қажетті санда тұтынуға шектеусіз пайдалануға;

3.4.2. Газбен жабдықтаушы ұйыммен өзара есеп айырысуларды салыстырып тексеруді жүргізуге;

3.4.3. тұтынылған газдың бағасы және олар үшін есеп айырысу тәртібі туралы ақпарат алуға;

3.4.4. алдын ала төлемақы енгізуге;

3.4.5. жеке шоттан үзінді көшірме алуға;

3.4.6. Газбен жабдықтаушы ұйымға кемінде отыз күнтізбелік күн бұрын хабарлау және тұтынылған газ үшін толық төлемақы, өсімақы, араласқаны, өздігінен қосылу үшін есептемелер енгізу және т.б. шартымен - оларды хабарлама- шоттарда, хабарламаларда көрсеткен жағдайда осы шартты бір жақты тәртіппен бұзуға;

3.4.7. егер Тұтынушы алдына ала төлем жүргізсе, осы шарт бұзылған кезде соманы - Тұтынушы газдың іс жүзінде пайдаланылған көлеміне ақы төлегеннен кейін қалған айырманы қайтаруын талап етуге (салыстырып тексеру актісіне сәйкес) **құқылы**.

4. ГАЗДЫ ЕСЕПКЕ АЛУ ЖӘНЕ ОЛ ҮШІН АҚЫ ТӨЛЕУ

4.1. Тұтынушы Газбен жабдықтаушы ұйымның кассасына не төлемдерді қабылдауға беруші шарттар жасасқан ұйымның есеп айырысу-кассалық бөлімдеріне есептен кейінгі айдың жиырма бесінші күніне дейін газ үшін ақы төлеуді жүргізеді.

Тұтынылған газдың ақысын төлеу үшін есеп айырысу кезеңі күнтізбелік айға тең болып белгіленеді.

4.2. Газды есепке алу және есепке алу аспаптары болмаған кезде ол үшін төлемақы есептеу мынадай тәртіппен:

- тұрмыстық тұтынушылар үшін табиғи монополиялар саласындағы және реттелетін нарықтардағы басшылықты жүзеге асыратын уәкілетті орган бекітетін газ тұтыну нормалары бойынша;
- коммуналдық-тұрмыстық тұтынушылар үшін газ тұтыну жабдығының қуаты бойынша жүргізіледі.

4.3. Тұтынушыда орнатылған есепке алу аспаптарын өлшем құралдарын салыстырып тексеруге аккредиттелген заңды тұлға салыстырып тексеруге және пломбалауға тиіс.

4.4. Тұтынушы ай сайын, әрбір айдың жиырма бесінші күнінен кешіктірмей Газбен жабдықтаушы ұйымға есепке алу аспабының көрсеткіштері туралы хабарлауға және қолда бар көрсеткіштерді ескере отырып, газдың тұтынылған көлеміне ақы төлеуді жүргізуге міндетті.

4.5. Тұтынушы Газбен жабдықтаушы ұйымның өкілдерін есепке алу аспабына қол жеткізуден бірнеше рет (2 және одан көп рет) бас тартқан жағдайда Тұтынушыға Газбен жабдықтаушы ұйымның өкілінің есептеуіш көрсеткіштерін алу мерзімі туралы (кемінде бір апта бұрын) хабарлама жіберіледі немесе қол қойдырып тапсырылады.

4.6. Егер хабарлама жіберілгеннен кейін, Тұтынушы есептеуіштен көрсеткіштерді алудан бас тартқан жағдайда, Газбен жабдықтаушы ұйым есептеуіштің көрсеткіштерін соңғы алу жүргізілген айдан бастап тұрмыстық тұтынушылар үшін тұтыну нормативтерін немесе коммуналдық-тұрмыстық тұтынушылар үшін газ тұтыну жабдығының қуатын ескере отырып, газ үшін төлемақыны есептеуді жүргізуге құқылы.

4.7. Есепке алу аспабын жөндеу, ауыстыру, тексеру жүзеге асырылатын күнтізбелік отыз күннен аспайтын кезеңде тұтынылған газдың саны көрсетілген есептеуіш бойынша орташа айлық көлем ретінде есептеледі.

4.8. Газды есепке алу аспабын тексеру мерзімі аяқталғаннан кейін, егер Тұтынушы оны тексеруді уақтылы жүргізбеген болса, Газбен жабдықтаушы ұйым газды есепке алуды және есептеуді тұрмыстық тұтынушылар үшін қолданыстағы тұтыну нормалары бойынша, коммуналдық-тұрмыстық тұтынушылар үшін - газ жабдығының қуаты бойынша жүргізеді.

4.9. Тұтынушыда газ жабдығына өздігінен не заңсыз қосылу анықталған кезде Газбен жабдықтаушы ұйымы көрсетілген іс-қимылдың жасалғаны анықталған айдың алдындағы алты ай ішінде бұзушылықтарды жою күнін қоса алғанда газ тұтынуды тиісінше есепке алмай, тұрмыстық тұтынушылар үшін қолданыстағы тұтыну нормалары бойынша, коммуналдық-тұрмыстық тұтынушылар үшін - газ тұтыну жабдығының қуаты бойынша төлемақы мөлшерін қайта есептеуді жүргізуге құқылы.

4.10. Газды есепке алу құралы істен шыққан жағдайда (батарея қуаты таусылған, көрсеткіштердің өзгермеуі) құрал сөніп қалған мерзімнен (құрал жадында көрсеткіш сақталады)бастап орташа айлық көлеммен есептелінеді, егер механикалық құрал ақаулы болса орташа айлық көлеммен, алты айдан аспайтын мерзім бойынша есептелінеді

5. ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ

5.1. Газбен жабдықтаушы ұйымы газдың тиісті сапасы және тұтынушының ысырмалы кранға дейін газ берудің үздіксіздігі үшін жауапты болады.

5.2. Газбен жабдықтаушы ұйымы Шарттың талаптарын бұзған жағдайда Тұтынушыға осыған байланысты шеккен шығындарды өтейді.

5.3. Тұтынушы тұтынылған газ үшін төлемақының уақтылылығы мен толықтығы, есепке алу аспабы көрсеткіштерінің уақтылылығы мен дұрыстығы, есепке алу аспаптарын тексеру уақтылылығы үшін жауапты болады.

5.4. Есептіден кейінгі айдың жиырма алтыншы күні төлемақының мерзімі өткен күн болып саналады.

5.5. Төлемдерге ақы төлеу мерзімі өткен жағдайда Тұтынушы мерзімі өткен әрбір күн үшін ақы төлеу мерзімі өткен сомадан Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің қайта қаржыландыру ставкасының 1,5 мөлшерінде тұрақсыздық айыбын төлейді.

5.6. Өзірлеуші зауыттың, Газбен жабдықтаушы ұйымның, тексеру ұйымының есепке алу аспабының пломбалары зақымдалған/бұзылған кезде Газбен жабдықтаушы ұйымы газ плитасының орташа қуаты бойынша төлемақыны қайта есептеуді жүргізуге не Тұтынушыға бұл туралы ескертпестен, газ беруді тоқтатуға құқылы.

5.7. Тараптар газ беруді тоқтатуға әкеп соқтырған тежеусіз күш (дүлей зілзалалар, апаттар, төтенше жағдай режимін енгізу, халықаралық шарттың іс-әрекетін үзу/тоқтата тұру, газ тасымалдау жүйесіндегі авария және т.б.) іс- әрекетінен туындаған жағдайлардың себебінен осы Шарттың талаптарын орындамағаны үшін жауапкершіліктен босатылады.

6. ШАРТТЫҢ ҚОРЫТЫНДЫ ЕРЕЖЕЛЕРІ

6.1. Шарт оны жасасқан сәттен бастап күшіне енеді және Тараптар үшін міндетті болады және мерзімсіз сипатта болады.

6.2. Газбен жабдықтаушы ұйымы жасаған актілер мен хабарламалар Тұтынушы, сондай-ақ өзге негіздерде (жалға алушылар, тұтынушының қызметкерлері және басқалар) Тұтынушының үй-жайында болған адамдар қолма-қол, пошта арқылы алған сәттен бастап тапсырылған болып табылады.

6.3. Барлық келіспеушіліктер газбен қамтамасыз ету ұйымына жазбаша хабарлау арқылы шешіледі Осы Шартта көзделмеген даулар жағдайлары немесе Тараптардың келісіміне қол жетпеген Шарт бойынша даулар сот тәртібімен шешіледі.

7. ТАРАПТАРДЫҢ ЗАҢДЫ МЕКЕНЖАЙЛАРЫ

«Газбен жабдықтаушы ұйым»
«Астана қаласындағы Орталық газбен қамтамасыз ету» ЖШС
Астана қаласы, Бараев көшесі, 25 үй, ВП-1
БСН 001140000540
ЖСК KZ326018871000254431
БСК HSBKKZKX
«Қазақстан Халық Банкі» АҚ
e-mail: gazosnabgenie2011@mail.ru
Тел.: 8(7172) 56-74-73
8(7172) 33-08-11
8(7172) 33-09-32

Директор _____

«Тұтынушы»
Аты-жөні _____
_____
туған күні _____
_____ **берілген №**
_____ **жеке куәлігі**
_____
ЖСН _____
Үй мекенжайы _____
_____
телефон
_____
e-mail_____

Тұтынушы _____

3.3.9. прекратить подачу газа в отдельные помещения, подъезды, дома, отключить газовые стояки или отдельные помещения немедленно путем отключения на сварку в случаях:

- нарушения требований по безопасной эксплуатации газового оборудования и эксплуатации приборов учета, создающих угрозу для здоровья, жизни, имуществу граждан, окружающей среды;
- самовольного и/или нелегального подключения к системе газоснабжения.

При этом после оплаты стоимости работ по подключению Газоснабжающая организация восстанавливает предоставление услуг по газоснабжению Потребителю.

3.3.10. прекращение подачи газа фиксируется актом.

3.3. **Потребитель имеет право**:

3.4.1. использовать газ в необходимом ему количестве без ограничений в потреблении;

3.4.2. провести сверку взаиморасчетов с Газоснабжающей организацией;

3.4.3. получать информацию о цене и порядке расчетов за потребленный газ;

3.4.4. вносить предварительную оплату;

3.4.5. получать выписку с лицевого счета;

3.4.6. расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке при условии уведомления об этом Газоснабжающую организацию не менее чем за тридцать календарных дней и внесения полной оплаты за потребленный газ, пени, начисления за вмешательство, самовольное подключение и т.д. в случае выставления их в счетах-извещениях, уведомлениях;

3.4.7. при расторжении настоящего Договора, в случаях, если Потребителем была произведена предоплата, требовать возврата суммы – разницы, оставшейся после оплаты Потребителем фактически использованного объема газа (согласно акту сверки).

4. УЧЕТ И ОПЛАТА ЗА ГАЗ

4.1. Оплата за газ производится Потребителем в кассу Газоснабжающей организации либо в расчетно-кассовые отделы организаций, с которыми Газоснабжающей организацией заключены договоры на прием платежей, до двадцать пятого числа месяца, следующего за отчетным.

Расчетный период для оплаты потребленного газа устанавливается равным календарному месяцу.

4.2. Учет и начисление оплаты за газ при отсутствии приборов учета производятся в следующем порядке:

- по нормам потребления газа, для бытовых потребителей;
- по мощности газопотребляющего оборудования для коммунально-бытовых потребителей.

4.3. Приборы учета, которые установлены у Потребителя, должны быть поверены и опломбированы юридическим лицом, аккредитованным на поверку средств измерений.

4.4. Потребитель обязан ежемесячно, не позднее двадцать пятого числа каждого месяца, сообщать Газоснабжающей организации о показаниях прибора учета и производить оплату потребленного объема газа исходя из существующих показаний.

4.5. В случае неоднократного (2 и более раза) отказа Потребителя в допуске представителей Газоснабжающей организации к прибору учета, Потребителю направляется или вручается под роспись извещение о сроке (не менее чем за одну неделю) снятия показаний счетчика представителем Газоснабжающей организации.

4.6. В случае, если после извещения представителем Газоснабжающей организации Потребитель отказывает в снятии показаний с счетчика, Газоснабжающая организация вправе произвести расчет платы за газ исходя из нормативов потребления для бытовых потребителей или мощности газопотребляющего оборудования для коммунально-бытовых потребителей, начиная с месяца, в котором было проведено последнее снятие показаний счетчика.

4.7. В период осуществления ремонта, замены, поверки прибора учета, не превышающий тридцать календарных дней, количество потребленного газа **исчисляется по нормам потребления, по количеству фактически проживающих людей, (лиц).**

4.8. По истечении срока поверки прибора учета газа, в случае, если Потребитель не провел своевременно его поверку, Газоснабжающая организация учет газа и начисление производит по действующим нормам потребления для бытовых потребителей, по мощности газового оборудования – коммунально-бытовых потребителей.

4.9. При обнаружении у Потребителя самовольного либо нелегального подключения к системе газоснабжения Газоснабжающая организация вправе произвести перерасчет размера платы без надлежащего учета газопотребления за шесть месяцев, предшествующих месяцу, в котором было выявлено совершение указанного действия, до дня устранения нарушений включительно, по действующим нормам потребления для бытовых потребителей, по мощности газопотребляющего оборудования для коммунально-бытовых потребителей.

4.10 При неисправности электронного прибора учёта газа (севший аккумулятор, показания не меняются) начисление производиться по нормам потребления с даты выхода из строя прибора учёта газа(показания прибора учёта фиксируются в его памяти), при неисправности механического прибора учета начисление производиться по среднемесячной норме потребления, но не более шести месяцев

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Газоснабжающая организация несет ответственность за надлежащее качество газа и его бесперебойность поставки до крана на разводке в квартире Потребителя.

5.2. В случае нарушения Газоснабжающей организацией условий договора Газоснабжающая организация возмещает Потребителю понесенные в связи с этим убытки.

5.3. Потребитель несет ответственность за своевременность и полноту оплаты за потребленный газ, своевременность и достоверность показаний прибора учета, своевременность поверки приборов учета.

5.4. Днем просрочки оплаты считается двадцать шестое число месяца, следующего за расчетным.

5.5. В случае просрочки оплаты платежей Потребитель выплачивает неустойку в размере 1,5 ставки рефинансирования Национального Банка Республики Казахстан от просроченной к оплате суммы за каждый день просрочки.

5.6. При повреждении или срыве пломб завода-изготовителя Газоснабжающей организации, поверочной организации с прибора учета Газоснабжающая организация вправе произвести перерасчет оплаты по средней мощности газовой плиты либо прекратить подачу газа без предупреждения об этом Потребителя.

5.7. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение условий настоящего Договора по причине обстоятельств, вызванных действием непреодолимой силы (стихийные бедствия, катастрофы, введение режима чрезвычайного положения, разрыв/приостановление действия международного договора, аварии на газотранспортной системе и т.д.), повлекших за собой прекращение поставок газа.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ ДОГОВОРА

6.1. Договор вступает в силу и становится обязательным для сторон с момента его заключения и носит бессрочный характер.

6.2. **Акты** и уведомления, составленные Газоснабжающей организацией, считаются врученными с момента их получения нарочным, по почте Потребителю, а также лицами, находящимися в помещении Потребителя на иных основаниях (наниматели, работники потребителя и другие), **либо посредством WhatsApp и других электронных мессенджеров.**

6.3. Все споры разрешаются с письменным уведомлением газоснабжающей организации. Не предусмотренные данным договором споры или споры по договору, по которым не достигнуто согласие сторон, разрешаются в судебном порядке.

7. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА СТОРОН

«Газоснабжающая организация»
ТОО «Центральное газоснабжение города Астана»
г. Астана, ул. Бараева, д.25, ВП-1
БИН 001140000540
ИИК KZ326018871000254431
БИК HSBKKZKX
в АО «Народный банк Казахстан»
e-mail: gazosnabgenie2011@mail.ru
Тел.: 8(7172) 56-74-73
8(7172) 33-08-11
8(7172) 33-09-32

Директор _____

«Потребитель»
Ф.И.О. _____
_____
дата рождения_____
уд/л. № _____
выдано _____
_____
ИИН _____
Дом. адрес _____
_____
телефон
_____
e-mail_____

Потребитель_____